



Ral Automotriz, S.A. de C.V.

Aviso de Privacidad

En **RAL AUTORMOTRIZ, S.A. de C.V. (MAZDA RAL)** con domicilio en **Periférico Sur No. 6611-D, Delegación Xochimilco, CP. 16020, México, DF.**, la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

FINALIDADES Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Más que una política, en **MAZDA RAL** tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. Al proporcionar sus datos personales (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono y otros datos de contacto), consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por **MAZDA RAL**, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

Para el caso de clientes:

- Proveerle un bien y/o servicio.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer válida la garantía de su vehículo, informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos y mantener comunicación en general, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial.

Para el caso de clientes potenciales:

- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos así como mantener comunicación en general.

[*]

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención a Clientes de **MAZDA RAL**, en su teléfono: **(55) 55 55 75 96** o por medio de su correo electrónico: lfpdmar@iral.net.

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte **MAZDA RAL** establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información.

[*]

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales, puede solicitarlo a través del Centro de Atención a Clientes de **MAZDA MOTOR DE MÉXICO**, en su teléfono: **01800 0162932** o por medio de su correo electrónico: mazda_motor_mexico@teletech.com.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **MAZDA RAL**. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet www.mazdaral.com, o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **MAZDA RAL** determine para tal efecto.

